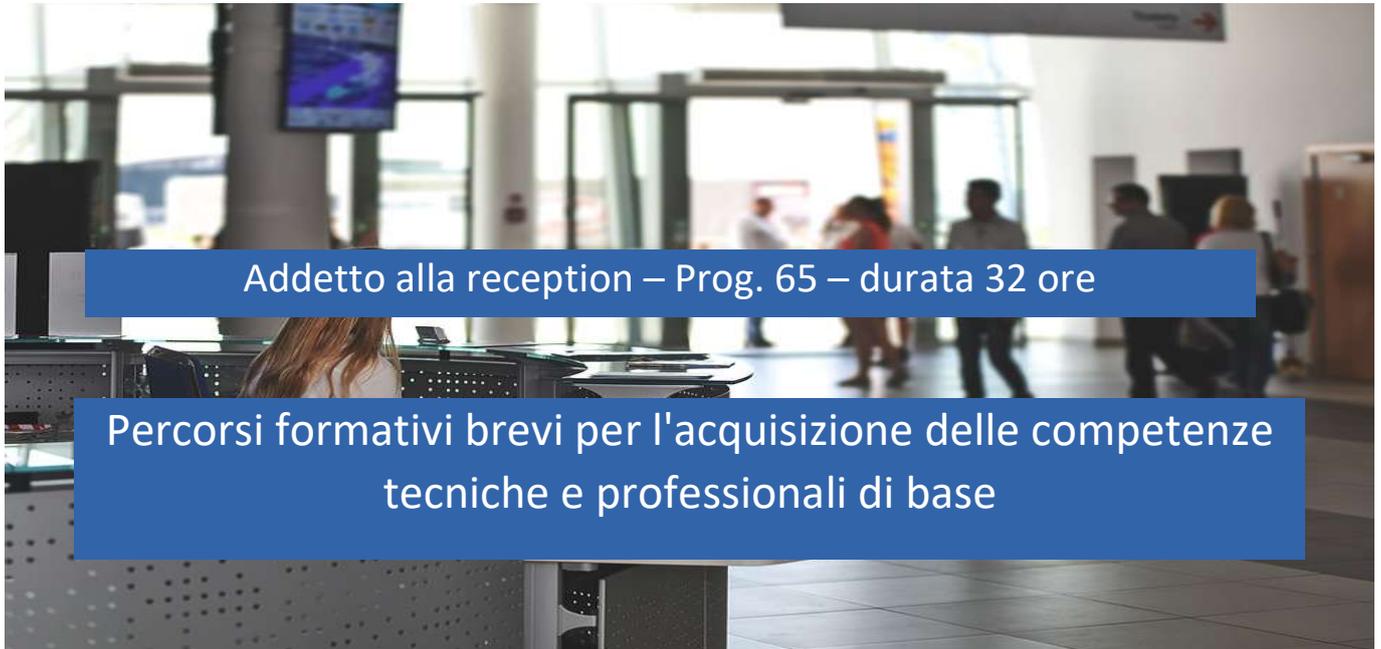


Azioni formative e di politica attiva del lavoro a supporto dell'inserimento lavorativo e della permanenza nel lavoro

Reggio Emilia

Operazione Rif. P.A. 2021-16949/RER approvata con DGR n. 582/2022 del 21/04/2022

Fondo Regionale per l'occupazione delle persone con disabilità di cui all'Art. 19 della Legge Regionale n.17/2005 e ss.mm.ii



Addetto alla reception – Prog. 65 – durata 32 ore

Percorsi formativi brevi per l'acquisizione delle competenze tecniche e professionali di base

Descrizione del profilo

Il progetto intende dare vita ad un percorso formativo finalizzato al miglioramento o all'apprendimento di tecniche e conoscenze relative alla gestione del front-office

Contenuti del percorso

Fondo Regionale Disabili (normativa e programmazione provinciale) – Accoglienza - Gestione front-office -Gestione posta, chiamate, email e fax in entrata e in uscita - Utilizzare la strumentazione (centralino, fotocopiatrice ecc) - Fornire informazioni generali di persona, per telefono, via email - Utilizzare sistemi manuali o computerizzati per organizzare e tenere traccia degli appuntamenti delle richieste o delle informazioni - Archiviare ed organizzare documenti cartacei ed elettronici - Fornire supporto d'ufficio o amministrativo quando richiesto

Sede di svolgimento

CFP Bassa Reggiana Soc. Cons. r.l. – Via S. Allende, 2/1 – Guastalla (RE)

Durata e periodo di svolgimento

Indicativamente le lezioni si svolgeranno partire da Febbraio 2023 – impegno previsto 2/3 mattine alla settimana – termine previsto: Marzo 2023

Numero partecipanti 6 partecipanti

Attestato rilasciato Attestato di frequenza

Destinatari e requisiti di Accesso

Persone iscritte al Collocamento Mirato - ambito provinciale Reggio Emilia -, in possesso del **Patto di Servizio**.

Iscrizione

Le iscrizioni, aperte **dal 11/01/2023 saranno possibili fino al raggiungimento del numero di partecipanti necessari alla costituzione dell'aula** e saranno da effettuarsi **ESCLUSIVAMENTE TRAMITE E-MAIL**, specificando nell'oggetto: **Iscrizione alla Formazione**

e nel testo della mail: **Cognome, Nome, Codice Fiscale, Numero di Telefono, Titolo del Corso, Indicazione dell'Ente di Formazione** all'indirizzo di posta elettronica del Collocamento Mirato di Reggio Emilia: arl.legge68persone.re@regione.emilia-romagna.it

Altre informazioni

Il percorso formativo è gratuito.

E' prevista indennità di frequenza nella misura di 3,10 €/h per le sole ore effettivamente frequentate

Partenariato

L'operazione è svolta in partenariato tra: Aeca, Irecoop E.R., Enaip Fondazione Don Magnani, Fondazione Alberto Simonini, Ial ER, CFP Bassa Reggiana, Demetra Formazione, Winner Mestieri, Csl La Cremeria

Contatti e Informazioni:

Collocamento Mirato - Via Premuda, 40 - 42123 Reggio Emilia Tel.: 0522/936633

Referente di progetto CFP Bassa Reggiana: Genny Leoni – tel. 0522/835217

MAIL: genny@cfpbr.it