

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' (SGQ) NORMA UNI EN ISO 9001:2015	Pagina 1 di 3
	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 3 01/12/2023

Nato nel 1951 ad opera di Mons. Luigi Bagnoli, presso il Collegio/Oratorio San Carlo di Guastalla, per preparare al lavoro molti giovani guastallesi e dei paesi limitrofi, negli anni il Centro ha modificato più volte il proprio assetto societario e allargato i servizi offerti.

Oggi **C.F.P. Bassa Reggiana è una Società consortile a responsabilità limitata senza fini di lucro, di proprietà degli 8 comuni della Bassa Reggiana**, che persegue gli indirizzi programmatici dei propri Comuni Soci per tradurre efficacemente le politiche di sviluppo locale in attività e servizi di formazione, informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro, rivolti a minori, adulti, persone disabili e in condizioni di fragilità e vulnerabilità, a tutte le organizzazioni sociali, economiche ed imprenditoriali del territorio. L'esperienza acquisita in decenni di attività nell'ambito della formazione professionale pone oggi l'ente come punto di riferimento per la sua capacità di offrire analisi del fabbisogno formativo/professionale, progettazione e realizzazione di **interventi formativi**, nonché **servizi all'impresa e per il lavoro** volti a favorire lo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio.

C.F.P. Bassa Reggiana è ente accreditato presso la Regione E-R ai **Servizi per il Lavoro** (area 1-2) e al **Sistema Formativo** per gli ambiti:

- Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)
- Formazione Superiore e di livello equivalente
- Formazione per l'accesso all'occupazione continua e permanente
- Attività rivolte specificatamente a persone in condizione di svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità

E' inoltre accreditato presso **FORMA.TEMP** (Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione) come soggetto erogatore di attività formativa.

C.F.P. Bassa Reggiana è ente associato di **A.R.I.F.E.L.**, associazione con personalità giuridica composta da 8 Centri di Formazione Professionale di proprietà di Enti Locali della Regione Emilia-Romagna, con lo scopo di offrire un servizio di gestione pubblica della formazione stessa.

È Socio partecipante della Fondazione ITS Tecnologie e Industrie Creative (**FITSTIC**), che nell'ambito dell'ecosistema regionale della ricerca, dell'innovazione e della formazione svolge un ruolo cruciale per l'attuazione di quella componente fondamentale della Strategia di specializzazione intelligente (S3), che riguarda lo sviluppo delle competenze e la connessione con il sistema delle imprese.

Collabora e ha **partenariati** con gli attori della rete locale ed extra-nazionale: Enti Pubblici, Unione Bassa Reggiana, CPIA, Istituzioni Scolastiche, Università, Enti formativi accreditati, Agenzie per il Lavoro e Centri per l'Impiego, AUSL, Imprese, Organizzazioni sindacali e datoriali, Servizi Sociali e Sanitari, soggetti del Terzo Settore.

Obiettivo del C.F.P. Bassa Reggiana è **garantire la soddisfazione** di tutti gli interlocutori, predisponendo un sistema circolare di analisi dei fabbisogni, progettazione, erogazione e controllo in grado di offrire un'efficace risposta alle istanze dei clienti.

In particolare si vuole rispondere:

- alle **Istituzioni Pubbliche**, operando in coerenza con gli Indirizzi e le Direttive stabiliti a livello locale, nazionale ed internazionale dagli organismi competenti in materia di Formazione Professionale e di Politiche del Lavoro e garantendo trasparenza amministrativa e finanziaria;
- alle **imprese pubbliche e private**, preparando, nell'ambito della formazione al lavoro, professionalità rispondenti alle evoluzioni economico - produttive ed operando nella formazione continua in modo rispondente alle esigenze di trasformazione e di crescita interne;
- ai singoli **partecipanti ai corsi**, offrendo opportunità formative avanzate nei contenuti e nei metodi, volte a favorire la crescita individuale ed a fornire conoscenze ed abilità tese a promuovere un adeguato inserimento nel tessuto produttivo.

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' (SGQ) NORMA UNI EN ISO 9001:2015	Pagina 2 di 3
	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 3 01/12/2023

Attraverso l'applicazione del Sistema Gestione Qualità (SGQ), C.F.P. BASSA REGGIANA punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del **mercato del lavoro**, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ, C.F.P. BASSA REGGIANA ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'**efficacia** di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

All'interno di questo contesto, C.F.P. BASSA REGGIANA si impegna a:

- Incrementare l'attività dell'area ricerca e sviluppo sia per intercettare risorse ulteriori rispetto ai bandi, sia per potenziare l'attività a libero mercato e progetti di innovazione;
- Approfondire la capacità progettuale, accrescere la flessibilità operativa e l'efficacia nella selezione di risorse esterne strategiche (docenti) adeguate per la realizzazione delle attività;
- Utilizzare metodologie didattiche innovative ed adeguate ad ogni tipologia di utenza;
- Fornire un'efficace formazione tecnico-professionale in stretto rapporto con il sistema produttivo territoriale;
- Creare e consolidare partnership nella filiera istruzione-formazione e lavoro per la realizzazione di progetti congiunti in ambito regionale e per favorire la qualificazione e l'inserimento lavorativo delle persone;
- Ampliare il bacino di imprese cooperanti e la qualità del rapporto fiduciario che deve instaurarsi per garantire la migliore efficacia dei percorsi (tirocinio, stage, accompagnamento), anche per rispondere alla forte crescita della domanda di inserimento da parte di ampie fasce di popolazione vulnerabile;
- Promuovere il pieno successo formativo degli allievi tenendo conto della complessità dei bisogni;
- Favorire la piena partecipazione della comunità educante alla vita del CFP, anche attraverso incontri con le famiglie degli allievi dei corsi leFP finalizzati alla promozione di percorsi educativi e di crescita personale e professionale condivisi con l'ente;
- Valorizzare e promuovere nei gruppi classi l'accettazione della diversità come fonte di ricchezza e non come percezione di un limite; combattere ogni forma di discriminazione razziale, religiosa e sociale riflettendo insieme ai giovani sulle cause e relative conseguenze dell'assunzione di atteggiamenti e comportamenti discriminatori;
- Prevenire e contrastare il bullismo e il cyberbullismo mediante interventi educativi mirati e mediante la costruzione e attivazione di procedure finalizzate alla gestione e al controllo di tali comportamenti e alla crescita di una maggior consapevolezza relativa alle suddette tematiche;
- Perseguire un alto grado di efficacia ed efficienza, nel rispetto degli indicatori definiti dalla Regione Emilia-Romagna per ciascun ambito di accreditamento;
- Monitorare continuamente l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione;
- Garantire la sicurezza della struttura e delle persone attraverso un monitoraggio continuo, ottemperando alle norme vigenti in materia;
- Assolvere tutti gli adempimenti necessari per il rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679, della normativa in tema di "Anticorruzione e trasparenza", del Modello Organizzativo 231/2001 e del Codice Etico;
- Promuovere, in coerenza con il Codice Etico, un clima di lavoro positivo, tenendo sotto controllo, anche attraverso l'attività dell'Organismo di Vigilanza, i rischi correlati allo stress lavorativo, al burnout, al mobbing, allo straining;
- Assicurare la formazione e l'aggiornamento dei dipendenti, compatibilmente con le risorse disponibili, nonché la condivisione e comunicazione del know how aziendale.

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' (SGQ) NORMA UNI EN ISO 9001:2015	Pagina 3 di 3
	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 3 01/12/2023

La politica per la qualità viene declinata in **obiettivi strategici e operativi**, che sono oggetto di monitoraggio e valutazione nell'ambito del Riesame della Direzione. La Direzione sorveglia l'attuazione di tali obiettivi attraverso **indici misurabili**, correlati alle risposte ai questionari di soddisfazione dei Clienti e ad indicatori interni finalizzati a stabilire:

- Rispetto del budget annuale/andamento valore della produzione
- Affidabilità economica e finanziaria
- Livello di efficacia nella progettazione ed erogazione delle attività erogate
- Livello di soddisfazione degli utenti/committenti
- Livello di raggiungimento dei livelli di efficacia ed efficienza richiesti dall'accreditamento

Per l'attuazione degli obiettivi prefissati, C.F.P. BASSA REGGIANA:

- Mantiene attivo un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 come strumento per garantire il controllo, la progressiva riorganizzazione e l'ottimizzazione dei processi interni per migliorare nel tempo la qualità del servizio offerto;
- Attua dal punto di vista economico e finanziario stati di avanzamento infra-annuali che permettono di riflettere strategicamente sul presente e sul futuro dell'Ente;
- Collabora attivamente con i principali stakehoders, al fine di individuare strategie comuni e definire accordi di partenariato, per sviluppare un'offerta formativa innovativa ed integrata;
- Promuove la salute, in tutte le sue declinazioni, al fine di sviluppare le competenze individuali dei giovani, qualificare l'ambiente sociale, migliorare l'ambiente strutturale e organizzativo, rafforzare la collaborazione comunitaria;
- Attua un monitoraggio continuo sull'efficacia dei servizi formativi (anche nei contesti lavorativi) e orientativi, attraverso un sistema di valutazione diretto della soddisfazione dei destinatari;
- Analizza i risultati dei singoli interventi formativi e orientativi al fine di ricavare dati utili per il miglioramento del servizio;
- Effettua una valutazione ex post dei servizi formativi per verificare il raggiungimento dell'obiettivo occupazionale dei destinatari;
- Definisce regole da assumere come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo, affinché ciascuno possa essere responsabile del proprio operato in funzione della missione dell'ente;
- Attua un programma di formazione interna e sviluppa modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il personale.

La Direzione intende condividere con tutti i collaboratori interni i propri obiettivi, in modo tale da assicurare una piena adesione agli stessi ed una più efficace partecipazione per il loro raggiungimento.

In particolare, la Direzione si impegna a presidiare e garantire:

- Miglioramenti organizzativi ed operativi;
- Servizi in grado di soddisfare completamente gli utenti/committenti, in un'ottica di miglioramento continuo;
- Accoglienza adeguata anche attraverso investimenti per il miglioramento degli ambienti e delle tecnologie necessarie alla formazione;
- Lo sviluppo dell'immagine dell'ente sul territorio;
- Interazioni e collaborazioni con i vari attori del territorio.

1 Dicembre 2023

La Direzione
Stefania Mori