



**VERDE
DIGITALE
SOSTENIBILE**

**CORSO
GRATUITO**

32 ore

DIGITAL TRANSFORMATION TOOLS: DALLA COMPrensIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE ALLA SPERIMENTAZIONE DI SOLUZIONI

Contenuti del percorso

- Riorganizzazione digitale dei processi commerciali
- Miglioramento o Reengineering commerciale
- Orientamento al cliente e ridefinizione del processo di gestione dello stesso
- Cliente 4.0
- Customer Satisfaction Management
- Online customer relationship management
- L'intelligenza artificiale e le sue applicazioni base per la riorganizzazione aziendale
- Strumenti di data mining
- Business Process Reengineering e Business Process Modelling
- Integrazione CRM-ERP
- CRM come strategia di business
- Ottimizzare marketing e vendite con il CRM
- Verticalizzazione del CRM e sue interazioni con altri software
- Funzioni avanzate per la gestione commerciale

Obiettivi del corso

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di conoscere gli obiettivi promozionali, collaborare all'individuazione degli strumenti di comunicazione, collaborare all'attuazione di un piano di comunicazione aziendale, utilizzare tecniche promozionali di vendita del prodotto/servizio, analizzare i dati della customer satisfaction e applicare tecniche di redazione documentale.

Attestato rilasciato Attestato di frequenza

Destinatari e requisiti di accesso

Potranno accedere alle attività corsuali n. 8 persone che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, sono motivate ad acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità o adattabilità nel settore meccanico, elettromeccanico,

motoristico, a fronte dei processi di transizione verde e digitale.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività. Non potranno partecipare al corso i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato.

Per facilitare il processo di apprendimento delle competenze, si richiede ai partecipanti uno spiccato interesse verso i contenuti proposti dall'attività corsuale unito a competenze tecniche coerenti acquisite sia in ambito scolastico sia in differenti percorsi formativi o lavorativi.

Criteri e modalità selezione

Nel caso si presenti un numero di candidature ammissibili eccedente il numero dei posti disponibili l'ammissione al corso avverrà sulla base della data di iscrizione.

Durata e periodo di svolgimento

32 ore

Data di avvio: Aprile 2024 - Dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Sede di svolgimento

CFP Bassa Reggiana

Via S. Allende, 2/1 • Guastalla (RE)

Per info e iscrizioni

Referente LEONI GENNY

335 384664

Tel. 0522 835217

genny@cfpbr.it